
Algemene verkoopvoorwaarden aantafel accountants

Inhoud

Artikel 1. Algemene bepalingen	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?	1
Artikel 3. Wat kunt u van aantafel accountants verwachten?	2
Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?	2
Artikel 5. (Beroeps)regelgeving.....	2
Artikel 6. Wat zijn de kosten voor de dienstverlening van aantafel accountants?	3
Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van aantafel accountants?	3
Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?	4
Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?	4
Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten	4
Artikel 11. Wie is waarvoor aansprakelijk?	5
Artikel 12. Elektronische communicatie	5
Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens	6
Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden.....	6
Artikel 15. Klachten en geschillen	6
Artikel 16. Toepasselijk recht	6

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen aantafel accountants en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als aantafel accountants diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de opdrachtbevestiging gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle opdrachtbevestigingen van aantafel accountants zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de opdrachtbevestiging iets anders staat. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag aantafel accountants de opdrachtbevestiging aanpassen en komen de bijkomende kosten voor uw rekening. Wanneer u akkoord gaat met de opdrachtbevestiging moet u deze binnen 7 dagen na ontvangst ondertekend terugsturen aan aantafel accountants. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door aantafel accountants.
2. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag aantafel accountants dit doorberekenen aan u.
3. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door aantafel accountants gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Wat kunt u van aantafel accountants verwachten?

1. Aantafel accountants zal iedere prestatie naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving uitvoeren. Aantafel accountants mag hiervoor gebruik maken van derden. Aantafel accountants bepaalt op welke manier de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Aantafel accountants zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Als een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht moet worden uitgevoerd, dan is dit geen fatale termijn. De termijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven. Bij overschrijding van een termijn, moet u aantafel accountants een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. Aantafel accountants zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover aantafel accountants behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die aantafel accountants nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd, volledig en in de door aantafel accountants gewenste vorm aan aantafel accountants overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist, volledig en betrouwbaar zijn.
2. Aantafel accountants mag de uitvoering van de opdracht opschorten, totdat zij alle stukken heeft ontvangen. U vrijwaart aantafel accountants voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie/gegevens.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de opdracht, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
4. Als door aantafel accountants een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u aantafel accountants hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
5. Als aantafel accountants op uw locatie werkzaamheden verricht, draagt u zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. U zorgt ervoor dat er kantoorruimte en overige faciliteiten aanwezig zijn. Ten behoeve van de gebruikte computer, zorgt u voor een afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole.
6. U zult geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij u, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van u, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

Artikel 5. (Beroeps)regelgeving

1. U werkt volledig mee aan de verplichtingen die voor aantafel accountants voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
2. U bent ermee bekend, dat aantafel accountants, bijvoorbeeld:
 - a. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. op grond van geldende wet- en (Beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;

- c. krachtens geldende wet- en (Beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) u te doen.
3. Aantafel accountants sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij u, als gevolg van het voldoen door aantafel accountants aan de voor haar geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

Artikel 6. Wat zijn de kosten voor de dienstverlening van aantafel accountants?

1. In de opdrachtbevestiging zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd. De door aantafel accountants (of een door haar ingeschakelde derde) uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan u in rekening gebracht. Betaling is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden.
2. Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven)/inclusief (bij consumenten) btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. Aantafel accountants heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor aantafel accountants met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met aantafel accountants schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag aantafel accountants haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van aantafel accountants?

1. Aantafel accountants verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, verkeert u direct in verzuim en bent u, na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van aantafel accountants betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
3. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door aantafel accountants bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag aantafel accountants de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
4. Aantafel accountants heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is aantafel accountants bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Als een opdracht door meerdere personen bij u wordt gegeven, dan zijn al deze opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de factuur (en eventueel rente en kosten).
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan aantafel accountants laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. Zowel u als aantafel accountants kan te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Als de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, moet u het verschuldigde bedrag voor de tot dan gemaakte uren betalen aan aantafel accountants.
2. De overeenkomst moet schriftelijk opgezegd worden.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door aantafel accountants gemaakt moeten worden.
4. Als de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd, zal aantafel accountants haar medewerking verlenen bij overdracht van de werkzaamheden aan derden. Voorwaarde voor deze medewerking is wel, dat u alle openstaande declaraties heeft voldaan.
5. Aantafel accountants mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt (bijvoorbeeld het niet (tijdig) overleggen van gegevens/stukken of niet betalen) en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.aantafel accountants hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
6. Aantafel accountants heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor aantafel accountants niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van aantafel accountants is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van aantafel accountants.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van aantafel accountants.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag aantafel accountants de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Aantafel accountants is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van aantafel accountants niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij aantafel accountants hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Aantafel accountants heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan aantafel accountants ter inzage heeft gegeven.
3. Aantafel accountants is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden en deze gegevens aldus openbaar te maken.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van aantafel accountants en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 11. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Aantafel accountants verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Aantafel accountants kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Aantafel accountants is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van aantafel accountants in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u aantafel accountants in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval aantafel accountants derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. Aantafel accountants is nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan, doordat u onjuiste of onvolledige gegevens/stukken heeft verstrekt. Aantafel accountants is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade.
4. Als aantafel accountants aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van aantafel accountants.
5. Wanneer de verzekering om wat voor reden dan ook niet uitkeert, is aantafel accountants slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten. Als de opdracht een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van de geleverde diensten dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan u. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 15.000,00, per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan aantafel accountants.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van aantafel accountants of haar leidinggevend management.
9. U moet schade-beperkende maatregelen nemen. Aantafel accountants heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
10. Iedere aansprakelijkheid van aantafel accountants vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u aantafel accountants niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, aantafel accountants daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 12. Elektronische communicatie

1. Aantafel accountants zal zoveel als mogelijk door middel van elektronische middelen met u communiceren.
2. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer aantafel accountants als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - aantafel accountants is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door aantafel accountants noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
 - Wanneer aantafel accountants persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - aantafel accountants gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - aantafel accountants treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

1. Aantafel accountants kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Aantafel accountants kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 15. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan aantafel accountants worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.